

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU WŁOCŁAWSKIEGO

1. PORADNICTWO RODZINNE

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</p> <p>Punkt Poradnictwa Specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy bądź znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej</p>	Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne. Placówka może udzielać także wsparcia ofiarom handlu ludźmi, przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwa z zakresu pomocy społecznej	Brzeska 15 87-800 Włocławek	54 231-22-38 54 231-02-84	<p>Pon. 7³⁰ - 15³⁰ Wt. 8⁰⁰ - 16⁰⁰ Śr. – Pt. 7³⁰ - 15³⁰</p> <p>Każdy poniedziałek 15³⁰ - 17³⁰</p>	pcpr@wloclawek.home.pl	Mieszkańcy powiatu włocławskiego

2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubrańcu</p> <p>Terenowy Punkt Konsultacyjny w Brześciu Kujawskim(SP nr 1, ul. Królewska 21</p>	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec	54 286 25 73 kom. 517 833 966 lub 517 977 607	Pon. – Pt. 8 ⁰⁰ 15 ⁰⁰	ppplubraniec@powiat.wl oclowski.pl	Mieszkańcy miast i gmin: Lubraniec, Brześć Kujawski, Izbica Kujawska, Chocień i Boniewo. Kontakt: telefoniczny lub osobisty.
2.	<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubieniu Kujawskim</p> <p>Punkty konsultacyjne: W Chodczu, Kowalu, Baruchowie, Fabiankach, Lubaniu i Włocławku</p>	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Wojska Polskiego 18 87-840 Lubień Kujawski	54 284 31 55 kom. 516 168 040	Pon. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ Wt. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Śr. – Pt. 7 ³⁰ - 15 ³⁰	poradnia-psych-pedag@wp.pl	Mieszkańcy miast i gmin: Lubień Kujawski, Chodecz, Kowal, Baruchowo, Fabianki, Lubanie, Kruszyn i Smólnik

3. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baruchowie Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Baruchowo 54 87- 821 Baruchowo	54 284 56 11 wew. 25 i 35	Pon. – Pt. 7 ¹⁵ – 15 ¹⁵ Wt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Na podstawie wpływu wniosków	gops@baruchowo.pl sr@baruchowo.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Baruchowo
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boniewie Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Szkolna 28 87-851 Boniewo	54 284 01 81	Pon. - Pt. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Na podstawie wpływu wniosków	gops.boratynska@wp.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Boniewo

3.	Brzeski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brześciu Kujawskim Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizujący procedurę Niebieskiej Karty	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Królewska 5 87-880 Brześć Kujawski	54 231-06-35 Fax: 54 231-06-85	Pn., Wt., Śr. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Wt. 7 ³⁰ - 17 ⁰⁰ Pt. 7 ³⁰ 14 ⁰⁰ Na podstawie wpływu wniosków	bops@pro.onet.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Brześć Kujawski
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Choceniu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizujący procedurę Niebieskiej Karty	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Sikorskiego 8b 87-850 Chocień	54 307- 00- 13	Pn., Śr., Cz. Pt. 7 ³⁰ - 12 ⁰⁰ Wt. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	barbara.ciesielska@choce n.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chocień
5.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,	ul. Kaliska 2 87-860 Chodecz	54 284 80 70	Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	mgops@chodecz.pl	

	<p>Spolecznej w Chodczu</p> <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p>	<p>świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.</p>					<p>Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Chodecz</p>
6.	<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Fabiankach</p> <p>Gminny Zespół Interdyscyplinarny</p>	<p>Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.</p>	<p>Fabianki 4 87-811 Fabianki</p>	<p>54 231-78-00 fax: 54 231-78-09</p>	<p>Pn., Wt., Sr. 7³⁰ - 15³⁰ Wt. 7³⁰ - 17⁰⁰ Pt. 7³⁰ 14⁰⁰</p>	<p>gops@fabianki.pl</p>	<p>Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chodecz</p>
7.	<p>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej</p> <p>Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania</p>	<p>Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.</p>	<p>ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska</p>	<p>54 286-50-09</p>	<p>Pn.. - Pt. 7³⁰ – 15³⁰</p>	<p>mgopsizbica@pro.onet.pl</p>	<p>Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Izbica Kujawska</p>

8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Piwna 33 87-820 Kowal	54 284-22-52 Kom. 84 97 362, 884 798 089	Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	gopskowal@pro.onet.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Kowal
9.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Piwna 24 87-820 Kowal	54 2842 029		mopskowal@pro.onet.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta Kowal
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Lubanie 28a 87-732 Lubanie	54 251-34-13	Pn.. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	gops_lubanie@op.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Lubanie
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubieniu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,	ul. Wojska Polskiego 29, 87-840 Lubień	54 284-43-29		ops@poczta.lubien.com.pl	

	Kujawskim Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Kujawski				Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubień Kujawski
12.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrańcu Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Brzeska 49 87-890 Lubraniec	054 286-20-13 wew. 35	Pn., Śr., Cz., Pt. 7 ¹⁵ – 15 ¹⁵ Wt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	mgops@lubraniec.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubraniec
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Królewiecka 7 87-800 Włocławek	54 230-53- 47	Pn., Śr., Cz., 7 ³⁰ – 15 ³⁰ Wt. 7 ³⁰ – 16 ³⁰ Pt. 7 ³⁰ - 14 ³⁰	gops@gmina.wloclawek.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Włocławek

4. PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Baruchowie Baruchowo 54 87-821 Baruchowo	54 284-56-11	w zależności od potrzeb	sekretariat@baruchowo.pl	Mieszkańcy gminy Baruchowo
2.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Boniewie Szkolna 28, 87-851 Boniewo	54 284-01- 81	w zależności od potrzeb	ug_boniewo@wp.pl	Mieszkańcy gminy Boniewo
3.	Gminna Komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt konsultacji psychologicznych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim Pl. Wł. Łokietka 1 87-880 Brześć Kujawski w NZOZ „Medykon” w Brześciu Kujawskim	54 231-63-10	w zależności od potrzeb czynny w I i III środę oraz II piątek miesiąca	sekretariat@brzesckujawski.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Brześć Kujawski

	Mieszkańcy gminy Chocień Mitingi Grupy AA „Łokietek”		w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15 w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15		I środa – godz. 15.00 - 19.00; III środa – godz. 16.00 – 19.00; II piątek – godz. 08.00 – 12.00 czynny w każdy Pn. w godz. 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ poniedziałek o godzinie 16 ³⁰		
4.	Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych Punkt konsultacyjny profilaktyki uzależnień	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy W Choceniu ul. Sikorskiego 12 87-850 Chocień Remiza OSP w Choceniu ul. 3-go Maja 29	54 284-66-17	w zależności od potrzeb I i III środa każdego miesiąca 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	maria.dobiecka@chocen.pl	Mieszkańcy gminy Chocień
5.	Miejsko-Gminna Komisja rozwiązywania	Realizacja zadań wynikających z	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	54 284-80-70		urząd@chodecz.pl	

	problemów alkoholowych	ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Chodczu ul. Kaliska 2, 87-860 Chodecz		w zależności od potrzeb		Mieszkańcy miasta i gminy Chodecz
	Punkt informacyjny pomocy terapeutycznej i psychologicznej		ul. Waryńskiego 16 87-860 Chodecz		2 razy w miesiącu piątki 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰		
6.	Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Fabiankach	54 231-78-03	Czwartek 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	gmina@fabianki.pl	Mieszkańcy gminy Fabianki
					w zależności od potrzeb		
					terapeuta uzależnień Czw. 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰		
7.	Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska	54 286-5009		urząd@izbicakuj.pl	Mieszkańcy miasta i
					w zależności od potrzeb		

	Punkt konsultacyjno-informacyjny dla uzależnionych i ich rodzin		ul. Sportowa 1a 87-865 Izbica Kujawska		Pn. – Pt. 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ psycholog: Pn. 14 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Terapeuta; co II Sob. 11 ⁰⁰ -14 ⁰⁰		gminy Izbica Kujawska i ościennych gmin
8.	Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych Punt konsultacyjny	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Miejski w Kowalu ul. Piwna 24 87-820 Kowal Kazimierz Wielkiego 10 87-820 Kowal	54 284-12-55	w zależności od potrzeb terapeuta uzależnień: co II Wt. m-ca 7 ⁰⁰ -11 ⁰⁰ psycholog: każdy Pn. 15 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	kowal@kowal.eu	Mieszkańcy miasta Kowal
9.	Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu	Urząd Gminy w Kowalu ul. Piwna 33 87-820 Kowal	54 284-22-52	w zależności od potrzeb	mopskowal@pro.onet.pl	Mieszkańcy gminy Kowal

	Punkt konsultacyjny	narkomanii			terapeuta uzależnień i psycholog I i III Czw. miesiąca 15 ³⁰ - 17 ³⁰		
10.	Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Lubaniu Lubanie 28 A 87-732 Lubanie	54 251-33-12	w zależności od potrzeb	lubanie@bg.jst.net.pl	Mieszkańcy gminy Lubanie
11.	Miejska Komisja Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Lubieniu Kujawskim	54 284-33-33	w zależności od potrzeb terapeuta uzależnień Wt. 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Sb. – w zależności od potrzeb	sekretariat@lubien.com.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Lubień Kujawski
12.	Gminna Komisja	Realizacja zadań	Urząd Miejski w	54 286 20 17	w zależności od	mgops@lubraniec.pl	
	Punkt konsultacyjny stowarzyszenie „Barka”						

	rozwiązywania problemów alkoholowych	wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Lubrańcu ul. Brzeska 49 87-890 Lubraniec		potrzeb		Mieszkańcy miasta i gminy Lubraniec
	Klub abstynenta „Nadzieja”		Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec		terapeuta uzależnień Pt. od 16 ⁰⁰		gminy ościenne
13.	Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy we Włocławku ul. Królewiecka 7 87-800 Włocławek	54 230-53-47	W zależności od potrzeb terapeuta uzależnień Smólnik co drugi wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Kruszyn co drugi wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	gops@gmina.wloclawek.pl	Mieszkańcy gminy Włocławek
14.	Infolinia – Anonimowi Alkoholicy		Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce Ul. Chmielna 20 00-020 Warszawa	801-033-242		aa@aa.org.pl	Infolinia skierowana do osób z problemem alkoholowym i osób zainteresowanych tym problemem
15.	Ogólnopolski			801-199-990		www.narkomania.org.pl	Pomoc osobom

	telefon zaufania Narkotyki- Narkomania						uzależnionym
--	---	--	--	--	--	--	--------------

5. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	22 583-66-00 Fax 22 583-66-96 infolinia: 800-121-212 -	Pn.- Pt. 8 ¹⁵ -20 ⁰⁰ (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
2.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Pomoc dzieciom czekającym na wsparcie , opiekę i ochronę		infolinia: 116-111	Pn. – Pt. 12 ⁰⁰ -2 ⁰⁰ w nocy	https://116111.pl	

6. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy	Pomoc w problemie przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania	Infolinia: 800-120-002	Pn. – Sb. 8 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ Nd. i święta 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Osoby doświadczające przemocy

	w Rodzinie „Niebieska linia”		Problemów Alkoholowych Ul. Al., Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa				
--	------------------------------	--	--	--	--	--	--

7. PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4a 00-503 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015	Pn.-Pt. 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Porady dla osób niepełnosprawnych, i ich rodzin, i dla organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Kontakt: telefoniczny

8. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku	Poradnictwo obejmuje wszystkie informacje dot. służby zdrowia.	ul. Kilińskiego 16 Włocławek	54 412-74-00	Pn. -Pt.. 08 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	www.nfz-bydgoszcz.pl	Pacjenci korzystający z usług zdrowotnych refundowanych z NFZ. Kontakt: osobisty lub telefoniczny.
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Poradnictwo z zakresu ochrony praw pacjenta.	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171	800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 532-82-43	Pn.- Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania jego praw. Kontakt:

			Warszawa				osobiście telefoniczny, poczta elektroniczną: rezerwacja@rpp.gov.pl
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Poradnictwo w zakresie uprawnień ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju, poza granicą, kolejki do świadczeń.	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	800 392 976 22 572-60-42	Pn.- Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Kontakt: osobisty lub telefoniczny.
4.							

9. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Powiatowy Urząd Pracy	Porady z zakresu zatrudnienia i spraw osób bezrobotnych.	ul. Kapitulna 24 pok. nr 26 87-800 Włocławek	54 234-00-89 wew. 37	Cz. – Pt. 13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	towl@praca.gov.pl	Bezrobotni, Pracodawcy, kontakt: osobisty lub telefoniczny.
2.	Infolinia Urzędów Pracy „Zielona Infolinia”	Informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 528	Pn.- Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	www.zielonalinia.gov biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać : zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy, kontakt: telefoniczny.

10. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
------	-----------------	--------------------	-------	---------	--------------------------	------------	------------------

1.	PIP- Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział we Włocławku	Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy.	ul. Piekarska 16a I piętro, pok.107 87-800 Włocławek	Kontakt: 8.00 – 12.00; 801 002 004 (infolinia) 52 561 11 04 dla połączeń z sieci	Pn. -Pt. 8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy. Kontakt: osobisty lub telefoniczny.
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	Infolinia: 801-002-006		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	

11. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku		ul. Pl. Wolności 18/19 87-800 Włocławek obsługa klienta: ul. Płocka 167 87-800 Włocławek	54 230-72-00	trzeci poniedziałek każdego miesiąca 15 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰		Osoby ubezpieczone i płatnicy składek, świadczeniobiorcy Kontakt: osobisty
2.	Centrum Obsługi telefonicznej ZUS	Pomoc techniczna: składki, renty, emerytury		22 560-16-00	Pn. – Pt. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot cot@zus.pl	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

12. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumentekich	Starostwo Powiatowe we Włocławku, ul. Cyganka 28 , 87-800 Włocławek	54 230-46-12	Pn., Śr., Cz., Pt. – 7 ³⁰ – 15 ³⁰ Wt. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	konsumenci@powiat.wloclawski.pl	Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentekich	UOKiK ul. Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia: 801-440-220 22-290-89-16	Pn. – Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta

13. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Sąd Rejonowy	Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem - realizacja programu „Tydzień pomocy Osobom „Pokrzywdzonym Przestępstwem”	ul. Kilińskiego 20 87-800 Włocławek		Luty 2019	www.wloclawek.sr.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz ich rodziny kontakt: osobisty

14. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
------	-----------------	--------------------	-------	---------	--------------------------	------------	------------------

1.	Urząd Skarbowy we Włocławku	Podatki, lokalne, akcyza PIT,CIT,VAT	ul. Okrzei 72B 87-800 Włocławek	Centrala: 54 42-32-100 Naczelnik : 54 42-32-120	Pn. - Pt. 7 ³⁰ – 15 ³⁰ poza godzinami pracy pracownicy Urzędu zapewniają obsługę klientów w każdy Pn. 15 ³⁰ - 18 ⁰⁰ W zakresie: obsługi podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli.	us0420@kp.mofnet.gov.pl	
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe PIT,CIT,VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801-055-055 z tel. stacjonarnych:22 330-03-30 z zagranicy: +48 22 33-00-330	Pn. – Pt. 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Każdy podatnik

15. PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ul. Rakowiecka 2a 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361-69-00	Całodobowo 7 dni w tygodniu	dyzurny@rcb.gov.pl http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

16. PORADNICTWO W ZAKRESIE SPORU Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Rzecznik Finansowy (ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpiecz. gospodarcze: 22 333-73-28 Ubezpiecz. społeczne: 22 333-73-26 22 333-73-27 Ubezpiecz. bankowe i rynku kapitałowego 22 333-73-25	Pn.-Pt. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Pn.-Pt. 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Pn.-Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl (czas odpowiedzi na e-mail - ok 2 tygodnie0	Osoby ubezpieczone i w sporze dot. ubezpieczeń

17. PORADNICTWO INNE W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO ul. Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676	Pn. 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wt. – Pt. 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Każdy kto uważa , że państwo naruszyło jego prawa lub, że jest traktowany nierówno

18. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Nieodpłatna pomoc prawna	Urząd Miejski w Brześciu	54 230-46-10	Pn. – Śr. 15 ³⁰ - 19 ³⁰	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w

	(nr1)	(adwokaci i radcy prawni)	Kujawskim ul. Al. Władysława Łokietka 1a 87-880 Brześć Kujawski				stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
2.	Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr2)	Nieodpłatna pomoc prawna (adwokaci i radcy prawni)	Urząd Miasta i Gminy w Chodczu ul. Kaliska 2 87-860 Chodecz	54 230-46-10	Cz. – Pt. 15 ³⁰ - 19 ³⁰	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
3.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr3)	Nieodpłatna pomoc prawna (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Lubrańcu ul. Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec	54 230-46-10	Pn. – Śr. 15 ³⁰ - 19 ³⁰	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
4.	Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr4)	Nieodpłatna pomoc prawna (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska	54 230-46-10	Cz. – Pt. 15 ³⁰ - 19 ³⁰	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej

19. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa	Nieodpłatne Poradnictwo	Urząd Miejski w Kowalu	54 230-46-10	Pn. – Śr. 15 ³⁰ - 19 ³⁰	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w

	Obywatelskiego (nr5)	Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	ul. Piwna 24 87-820 Kowal				stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
2.	Filia Punktu Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr6)	Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskim ul. Wojska Polskiego 18 87- 840 Lubień Kujawski	54 230-46-10	Cz. – Pt. 15 ³⁰ - 19 ³⁰	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej