

STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOCLAWKU

KARTA INFORMACYJNA

NR 0143.KI 01.ZAB.01.2014

STRONA

Strona 1 z 4

Określenie rodzaju lub zakresu sprawy

Udzielanie pomocy konsumentom z terenu Powiatu Włocławskiego w indywidualnych sprawach przez **Powiatowego Rzecznika Konsumentów we Włocławku**.

Podstawa prawna

1. Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16 lutego 2007 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 798 z późn. zm.)
2. Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.)
3. Regulamin organizacyjny Starostwa Powiatowego we Włocławku stanowiący załącznik do uchwały nr 196/16 Zarządu Powiatu we Włocławku z dnia 8 kwietnia 2016 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego we Włocławku.
4. Zarządzenie nr 2/2013 Starosty Włocławskiego z dnia 17 stycznia 2013 r. w sprawie ustalenia zasad udzielania pomocy konsumentom z terenu Powiatu Włocławskiego w indywidualnych sprawach przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów we Włocławku.

Komórka prowadząca sprawę

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Cyganka 28

87-800 Włocławek

tel. 54-230-46-12, fax: 54-230-46-71

e-mail: konsumenci@powiat.wloclawski.pl

Zadania Powiatowego Rzecznika Konsumentów wykonuje Piotr Krygier.

Godziny przyjęć

Wtorek: 7.30 – 17.00

Piątek: 7.30 – 14.00

Pozostałe dni robocze: 7.30 – 15.30

Przyjmowanie interesantów we wtorki i piątki odbywa się bez wcześniejszego uzgodnienia terminów przyjęcia. W pozostałe dni tygodnia prosimy o kontakt telefoniczny celem ustalenia godziny przyjęcia. Przyjmowanie konsumentów bez uprzednich ustaleń terminów przyjęcia w pozostałe dni odbywa się w miarę możliwości.

W uzasadnionych przypadkach, na wniosek konsumenta Rzecznik może wydłużyć godziny przyjmowania – w uzgodnionym dniu – po godz. 15.30.

Zakres usługi i jego forma

Zgodnie z art. 42. ustawy z dnia z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2018 r., poz. 798 z późn. zm.) do zadań rzecznika konsumentów w szczególności należy:

- 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

Ponadto:

- rzecznik konsumentów może wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- rzecznik konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. - Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia (Dz. U. z 2018 r., poz. 475 z późn. zm.).

Wykaz potrzebnych dokumentów

- pisemny wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi,
- kopie dokumentów związanych ze sprawą (np. kopia paragonu, rachunku, faktury, umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedź na reklamację i innej korespondencji).

Oplaty

Poradnictwo konsumenckie jest wolne od opłat.

Termin załatwienia sprawy

Porady i informacje udzielane są na bieżąco. Wystąpienia i interwencje podejmowane są bez zbędnej zwłoki - w przypadku konieczności wystąpienia Rzecznika Konsumentów z zachowaniem formy pisemnej do 30 dni od daty wpływu kompletnego wniosku.

Tryb odwoławczy

Brak trybu odwoławczego.

Uwagi:

brak

KLAUZULA INFORMACYJNA

(obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informuję, że:

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Włocławski z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławku, ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod numerem telefonu 54 230-46-33, e-mail: abi@powiat.wloclawski.pl lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane przetwarzane będą na potrzeby złożonego wniosku o interwencję na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jak również w celu pomocy konsumenckiej, ponieważ jest to niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby. (art. 6 ust. 1 lit. d RODO). W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

IV. Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Administrator zaprzestanie przetwarzać Twoje dane, chyba że będzie w stanie wykazać, że dane te będą niezbędne od ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

V. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania akt i klasyfikacji dokumentacji archiwalnej.

VI. Odbiorcy danych

Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne publiczne podmioty określone przepisami prawa realizujące zadania związane z ochroną praw i interesów konsumentów.

STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOCŁAWKU

KARTA INFORMACYJNA

NR 0143.KI 01.ZAB.01.2014

STRONA

Strona 4 z 4

VII. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

VIII. Informacje o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa jest obowiązkowe. W pozostałych przypadkach podawanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Administrator Danych Osobowych
Starosta Włocławski

Opracowała: Emilia Majewska

Zatwierdził: Piotr Krygier – Naczelnik Wydziału Zarządzania, Administracji i Zarządzania

Obowiązuje od: 27.01.2014 r.

Aktualizacja: Emilia Kordylewska - dnia 31.01.2019 r.