Włocławek, dnia 15 marca 2019 r.

ZP.272.2.5.2019

**Wszyscy wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **„Zakup kserokopiarek”.**

W związku z zaproszeniem do składania ofert w przedmiotowym postępowaniu prowadzonym bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986 ze zm.) właściwego dla zamówień o równowartości poniżej 30.000 euro, zgodnie z art. 4 pkt 8 tejże ustawy, do Zamawiającego wpłynęły zapytania.

**Poniżej zamieszczamy treść zapytań wraz z odpowiedziami:**

Czy potwierdzają Państwo odpłatność przeglądów serwisowych w maszynach monochromatycznych w cenie do 500zł brutto za jedną maszynę, jednocześnie zobowiązując wykonawcę do wykonywania darmowych przeglądów w maszynach kolorowych?

**Odp.**

Zamawiający potwierdza powyższe, to jest: odpłatność za przeglądy gwarancyjne w cenie do 500 zł. brutto na urządzenia monochromatyczne oraz przeglądy gwarancyjne na urządzenia kolorowe do ujęcia w cenie oferty w czasie trwania gwarancji, to jest 5 lat.

Czy do każdego urządzenia kolorowego wymagają Państwo kompletu oryginalnych tonerów kolorowych? Co z urządzeniami czarno-białymi, tutaj dodatkowy toner nie jest wymagany?

**Odp.**

Do każdego urządzenia kolorowego Zamawiający wymaga dodatkowego kompletu oryginalnych tonerów. Do urządzeń monochromatycznych Zamawiający nie wymaga z dostawą dodatkowych kompletów.

Czy urządzenia mają mieć w sobie tonery? Jeśli tak to czy oryginalne czy zamienniki? Nowe, czy takie, z którymi sprowadzone zostało urządzenie?

**Odp.**

Zgodnie z odpowiedzią z dnia 14 marca 2019 r. Tonery oryginalne.

Czy w przypadku używanych już tonerów w maszynie zapełnienie ich ma znaczenie? Jeśli tak to jakie może być procentowe zużycie tonera i jak będzie weryfikowane?

**Odp.**

Zgodnie z odpowiedzią z dnia 14 marca 2019 r. Tonery oryginalne.

Co zamawiający ma na myśli używając słów "opieka serwisowa" (5lat)? Czy dobrze rozumiem, że materiały eksploatacyjne i ich wymiana nie wchodzą w jej skład?

**Odp.**

Opieka serwisowa rozumiana jest jako wszelkie czynności wykonawcy wykonywane w okresie gwarancji, to jest w szczególności: przeglądy gwarancyjne, usuwanie wad i usterek jeśli takie wystąpią. Zamawiający potwierdza, że wymiana materiałów eksploatacyjnych nie mieści się w opiece serwisowej.

Czy w przypadku wezwania przez zamawiającego serwisu do nieuzasadnionej naprawy gwarancyjnej (zacięcie papieru, zużycie się materiałów eksploatacyjnych, błędne użytkowanie maszyny) wykonawca ma prawo zażądać opłaty za wykonany serwis?

**Odp.**

Tak.

Co w przypadku wymian materiałów eksploatacyjnych, które należy będzie wymienić? Czy zamawiający będzie kupował te materiały u wykonawcy zamówienia, aby spełnić warunki gwarancji?

**Odp.**

Zamawiający używać będzie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych. Zakup materiałów odbywać się będzie w drodze konkurencyjnej.

**Pozostałe zapisy Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.**

Do umieszczenia:

- na stronie internetowej zamawiającego (BIP)

**Starosta Włocławski**

**Roman Gołębiewski**