

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2015R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włocławku**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	64
ubezpieczeniowa	10
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	8
remontowo-budowlana	2
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	16
telekomunikacja (telefony, TV)	21
turystyczno-hotelarska	
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	4
pralnicza	
timeshare	
pocztowa	1
gastronomiczna	
przewozowa	
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	2
medyczna	
wyposażenie wnętrz	
pogrzebowa	
windykacyjne	
inne	
II. Umowy sprzedaży, w tym:	72
obuwie i odzież	26
wyposażenie mieszkania	9
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	17
komputer i akcesoria komputerowe	5
motoryzacja	1
artykuły spożywcze	
artykuły chemiczne i kosmetyki	1
zabawki	
inne	13
III. Umowy poza lokalem i na odległość	2

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	38	20	15	3
ubezpieczeniowa	1		1	
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	3		2	1
remontowo-budowlana	2			2
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	14	10	4	
telekomunikacja (telefon, TV)	15	9	6	
turystyczno-hotelarska				
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1	1		
motoryzacja	1		1	
pralnicza				
timeshare				
pocztowa				
gastronomiczna				
przewozowa				
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	1		1	
medyczna				
wyposażenie wnętrz				
pogrzebowa				
windykacyjne				
inne				
II. Umowy sprzedaży, w tym:	52	23	28	1
obuwie i odzież	30	12	17	1
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	5	3	2	
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	13	5	8	
komputer i akcesoria komputerowe	2	2		
motoryzacja				
artykuły spożywcze				
artykuły chemiczne i kosmetyki				
zabawki				
inne	2	1	1	
III. Umowy poza lokalem i na odległość	1		1	

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług				-
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone				-
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	-----	-----	-----	-
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	1	-----	2	3
6.	Inne			2	2
	RAZEM				
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny				
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań				

*Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

** Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	-
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	-
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	1