

Tabela 1.
udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

	1.1.osobiście i telefonicznie												razem	1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie												razem																										
	rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.				inne			razem	rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			razem																			
	w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale		w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale		w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale		w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale			w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale			w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale		w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale		w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale			w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale		w lokalu bez znaczenia na odległość	poza lokale																				
	SPRZEDAŻ:																																																			
a	art. żywnościowe																																																			
b	2			12	3																													17			3	1					1						5			
c	meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu																																																			
d				8		1				1		1																						11			1			1						2						
e	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy																																																			
f			1	10									1																					14			3						1			4						
g	samochody i środki transportu osobistego																																																			
h	1			10	2																													13																		
i	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące																																																			
j	produkty związane z opieką zdrowotną																																																			
k													1																					1																		
l	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci																																																			
m	1			1																														2												2						
n	inne																																																			
o	1			5	1					1		1																						9																		
p	USŁUGI:																																																			
q	związane z rynkiem nieruchomości																																																			
r																																																				
s	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja																																																			
t				1																														2												2						
u	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																																																			
v				3																														3																		
w	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu																																																			
x				1																														2												2						
y	finansowe																																																			
z				1			3			3		3																						10	1											1						
aa	ubezpieczeniowe																																																			
ab	1			2						1		3																						7									2			2						
ac	pocztowe i kurierskie																																																			
ad				1																														1																		
ae	telekomunikacyjne																																																			
af	4	1		4		1	3			2	4	2	2																					23																		
ag	transportowe																																																			
ah	turystyka i rekreacja																																																			
ai	sektor energetyczny i wodny																																																			
aj			1	4	1		2			2	1																							11																		
ak	związane z opieką i opieką zdrowotną																																																			
al	1																																	1																		
am	edukacyjne																																																			
an	1			2									1																					4												1						
ao	inne																																																			
ap	1																																	4																		
aq	12	1	2	65	7	4	8	0	0	12	5	3	12	0	1																			132	1	1	0	7	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0		15
ar	RAZEM																																																			
as	informacje ogólne																																																			
at	niekonsumentckie																																																			
au	razem:												15	razem:												2	2																									
av	razem:												5	razem:												0	0																									
aw	razem:												152	razem:												17	17																									