Tabela 1.
udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

		1.1.osobiście i telefonicznie															razem	1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie															razem
		rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne				rozwiązanie umowy			towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
		w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem		w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	w lokalu	bez	na odległość	poza lokalem	
	SPRZEDAŻ:																																		
a	art. **żywnościowe**																																		
b	**odzież i obuwie**			2			5											7																	
c	**meble**, artykuły **wyposażenia wnętrz,** utrzymania domu						1							1				2																	
d	**urządzenia** gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i **sprzęt** komputerowy						6	1							1			9					4												4
e	**samochody** i środki transportu osobistego														1			1																	
f	**kosmetyki**, środki czyszczące i konserwujące																													1					1
g	produkty związane z **opieką zdrowotną**																														3				3
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. **dla dzieci**																																		
i	**inne**														2			2																	
	USŁUGI:																																		
j	związane z rynkiem **nieruchomości**																																		
k	bieżąca konserwacja, **utrzymanie** domu, drobne **naprawy, pielęgnacja**																																		
l	**czyszczenie** i naprawa odzieży i obuwia																																		

m	konserwacja i **naprawa pojazdów** i innych środków transportu																																		
n	**finansowe**																																		
o	**ubezpieczeniowe**					1											1	1						1											2
p	**pocztowe i kurierskie**																																		
r	**telekomunikacyjne**				2				1	1	1	1		1			7											1							1
s	**transportowe**																																		
t	**turystyka i rekreacja**	1						1									2																		
u	sektor **energetyczny i wodny**				1			1			1			1			4																		
w	związane z **opieką** i opieką zdrowotną																																		
x	**edukacyjne**											1					1											1							1
y	**inne**				1	1											2																		
	RAZEM																38																		12
	informacje ogólne	18															18																		
	niekonsumenckie	5															5																		
																	61	razem:																	12