

Włocławek, dnia 6 lutego 2019 r.

IR. 272.2.2.2019

**Wszyscy wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Starostwa Powiatowego we Włocławku**”.

W związku z zaproszeniem do składania ofert w przedmiotowym postępowaniu prowadzonym bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986 ze zm.) właściwego dla zamówień o równowartości poniżej 30.000 euro, zgodnie z art. 4 pkt 8 tejże ustawy, do Zamawiającego wpłynęły zapytania.

**Poniżej zamieszczamy treść zapytania wraz z odpowiedziami:**

**Pyt. 1.**

Zarządzanie systemem poprzez sieć LAN lub przez Internet bez konieczności przekierowywania portów LAN do sieci użytkownika – czy centrala ma być dostępna bez ograniczeń z poziomu sieci Internet? Jeśli tak to proszę o potwierdzenie, że koszty ewentualnego włamania lub naruszenia systemu ponosi Zamawiający.

**Odp.**

Koszty zabezpieczenia centrali przed włamaniem obciążają wykonawcę.

**Pyt. 2.**

Zgodnie z siwz zamawiający wymaga: (...) lini miejskich ISDN 30B+D lub możliwość zmiany na VoIP / BRA (zamawiający sam dokona wyboru translacji po stronie miejskiej operatora) – Chciałbym zwrócić uwagę, że przedmiotem zamówienia jest również usługa telekomunikacyjna więc typ łącza musi być sprecyzowany przed złożeniem ofert – taki zapis oznacza, że żaden wykonawca nie ma możliwości wyceny medium.

**Odp.**

Zamawiający zgadza się zarówno na łącze PRA jak i usługę VoIP. Wykonawca określa jaki typ usługi chce dostarczyć i wycenia ją w sprzęcie oraz kosztach eksploatacji.

**Pyt. 3.**

Czy sieciowanie z wykorzystaniem połączeń VoIP

**Odp.**

Zamawiający posiada dwie pary miedziane pomiędzy lokalizacjami. Dopuszcza wykorzystanie ich do zestawienia łącza PRA, ale nie narzuca tego. Dopuszcza również połączenia po VoIP.

**Pyt. 4.**

Czy łącze pomiędzy centralami zapewnia zamawiający?

**Odp.**

Na wykonawcy spoczywa obowiązek łącza pomiędzy centralami z uwzględnieniem odpowiedzi na pyt. 3.

**Pyt. 5.**

Czy „bramki” fax2mail mogą być zrealizowane w dowolny sposób?

**Odp.**

Zamawiający oczekuje uzyskania funkcjonalności zastąpienia tradycyjnych faksów przez usługę e-mailową, zarówno w ruchu z miasta jak i wewnętrznym.

**Pyt. 6.**

Karty sim gsm – Czy zapewnia je Zamawiający?

**Odp.**

Karty SIM zapewnia zamawiający

**Pyt. 7.**

Dostawca usługi telekomunikacyjnej dostarczy do Zamawiającego niezbędne urządzenia natomiast Zamawiający przy pomocy wskazanego autoryzowanego serwisu fabrycznego zainstaluje, uruchomi i będzie utrzymywał system w należytej sprawności.

- a) Proszę o doprecyzowanie po czyjej stronie jest odpowiedzialność za sprzęt?
- b) Kto wykonuje czynności serwisowe w trakcie trwania umowy?
- c) Kto ponosi koszt rekonfiguracji i działań serwisowych? (nie napraw gwarancyjnych)
- d) Zamawiający nie sprecyzował, czy i kiedy centrala przechodzi na własność Zamawiającego? Proszę o doprecyzowanie.

**Odp.**

- a) Odpowiedzialność za sprzęt spoczywa po stronie wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczenia sprzętu przed dostępem osób niepowołanych, oraz narażeniem na uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego umiejscowienia czy zabezpieczenia.
- b) Czynności serwisowe w trakcie trwania umowy wykonuje wykonawca.
- c) Koszty rekonfiguracji ponosi Zamawiający, koszty działań serwisowych ponosi wykonawca.
- d) Centrala przechodzi na własność Zamawiającego wraz z zakończeniem umowy. Płatność za urządzenie w systemie miesięcznym w równych ratach przez okres 24 miesięcy.

**Pyt. 8.**

Czy zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty w postaci elektronicznej na adres email podpisanej elektronicznie (podpisem kwalifikowanym), oraz zabezpieczonej hasłem (które wykonawca ma obowiązek dostarczyć po godzinie złożenia ofert) lub wydłużyć termin na przygotowanie ofert?

**Odp.**

Zgodnie z pkt IX. Warunków Zamówienia oferty należy złożyć pisemnie.

**Uprzejmie informuje, że Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 11 lutego 2019 r. do godziny 14.00.**

**Pozostałe zapisy Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.**

Z up. STAROSTY  
*Jan Ambrożewicz*  
WICESTAROSTA

Do umieszczenia:

- na stronie internetowej zamawiającego (BIP)