

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2016 R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włocławku**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	
ubezpieczeniowa	6
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	9
remontowo-budowlana	2
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	14
telekomunikacja (telefony, TV)	22
turystyczno-hotelarska	
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	1
pralnicza	
timeshare	
pocztowa	
gastronomiczna	
przewozowa	1
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	1
medyczna	
wyposażenie wnętrz	
pogrzebowa	
windykacyjne	
Inne (montaż urządzenia, naprawa tel.)	2
II. Umowy sprzedaży, w tym:	
obuwie i odzież	15
wyposażenie mieszkania	9
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	5
komputer i akcesoria komputerowe	1
motoryzacja	4
artykuły spożywcze	
artykuły chemiczne i kosmetyki	
zabawki	
Inne (sprzęt muzyczny, kostka brukowa, płytki podłogowe, zraszacz, sprzęt medyczny)	5
III. Umowy poza lokalem i na odległość	9

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:				
ubezpieczeniowa	3	2	1	-
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	5	3	1	1
remontowo-budowlana	2	1	1	-
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	19	16	3	-
telekomunikacja (telefon, TV)	13	3	10	-
turystyczno-hotelarska	1			1
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	2	1	1	-
motoryzacja	-	-	-	-
pralnicza	-	-	-	-
timeshare	-	-	-	-
pocztowa	-	-	-	-
gastronomiczna	-	-	-	-
przewozowa	-	-	-	-
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	-	-	-	-
medyczna	-	-	-	-
wyposażenie wnętrz	-	-	-	-
pogrzebowa	-	-	-	-
windykacyjne	1	-	1	-
Inne (naprawa tel.)	1	-	-	1
II. Umowy sprzedaży, w tym:	-		-	-
obuwie i odzież	34	24	10	-
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	4	2	2	-
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	8	7	1	-
komputer i akcesoria komputerowe	3	3	-	-
motoryzacja	2	1	1	-
artykuły spożywcze	-	-	-	-
artykuły chemiczne i kosmetyki	-	-	-	-
zabawki	-	-	-	-
Inne (portfel/ kostka brukowa/ rower)	3	3	-	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	13	6	7	-

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	-	-	-	-
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	-----	-----	-----	
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	-----	-----	-----	
6.	Inne	-	-	7	7
	RAZEM				
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-	-	-	-

*Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

** Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	-
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	-
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	-